

Miejscowość, data

Do:

Z.P.H. Odra-Zbyt S.C.

Ul. Wrocławska 20

67-100 Nowa Sól

Od:

Imię, nazwisko .....

Adres konsumenta .....

Numer tel. ....

Numer zamówienia .....

Numer paragonu/faktury .....

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy. Wada polega na ..... Wada została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)\*
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... (art. 560 § 1)\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... \* (art. 560 § 1)\*

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreślić

Przy wymianie towaru na nowy i odstąpieniu umowy, prosimy o odesłanie towaru na adres naszej firmy wraz z paragonem, przy obniżeniu ceny prosimy o udokumentowanie zdjęciami i przesłanie na adres mailowy.