

Miejscowość, data

Do:

kordonkinowosolskie.pl

Ul. Wrocławska 20

67-100 Nowa Sól

Od:

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

Numer tel.

Numer zamówienia

Numer paragonu/faktury

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)*
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (art. 560 § 1)*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto * (art. 560 § 1)*

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić

Przy wymianie towaru na nowy i odstąpieniu umowy, prosimy o odesłanie towaru na adres naszej firmy wraz z paragonem, przy obniżeniu ceny prosimy o udokumentowanie zdjęciami i przesłanie na adres mailowy.